**Requisitos**

### [PESSOAS]

**REQ 017 — Gerenciamento de pacientes**

**Descrição:** O sistema deve permitir registrar, editar, remover e consultar os dados cadastrais dos pacientes.

**Dados:** Nome completo, CPF, data de nascimento, Cartão do SUS (CNS), telefone.

**Restrição:** O CPF do paciente deve ser único no sistema para evitar cadastros duplicados.

**REQ 018 — Gerenciamento de profissionais**

**Descrição:** O sistema deve permitir registrar, editar, remover e consultar os dados cadastrais dos profissionais de saúde.

**Dados:** Nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, Cargo/Ocupação (ex: Médico, Enfermeiro, ACS), Número do Conselho Profissional (ex: CRM, COREN) e UF do conselho.

**Restrições:**

1. O CPF do profissional deve ser único no sistema para evitar cadastros duplicados.
2. O número do conselho profissional deve ser único para cada tipo de conselho (ex: não podem existir dois médicos com o mesmo CRM no mesmo estado).

### [FILA]

#### REQ 001 — Gerenciamento de filas de atendimento

**Descrição:** O sistema deve permitir registrar, organizar, atualizar e remover pacientes das filas de atendimento.  
**Dados:** Paciente, horário de chegada, prioridade (com base na triagem), status da fila (aguardando, atendido, ausente).  
**Restrição:** Um paciente só pode estar em uma fila por vez.

#### REQ 002 — Registro e consulta da ordem de triagem

**Descrição:** Permite registrar e consultar a ordem em que os pacientes foram triados no dia.  
**Dados:** Data/hora da triagem, paciente, posição na ordem.  
**Restrição:** A ordem deve ser cronológica.

#### REQ 003 — Visualização da fila atual

**Descrição:** O sistema deve exibir em tempo real a fila de pacientes aguardando atendimento, com classificação de prioridade.  
**Dados:** Nome do paciente, horário de chegada, classificação de risco, status.  
**Restrição:** Apenas usuários autenticados podem visualizar.

#### REQ 004 — Geração de relatório de filas

**Descrição:** O sistema deve gerar relatórios com o tempo médio de espera e o número de atendimentos realizados por dia.  
**Dados:** Período selecionado, total de atendimentos, tempo médio por prioridade.  
**Restrição:** Apenas usuários com perfil gestor podem gerar.

#### REQ 005 — Consulta da posição de um paciente na fila

**Descrição:** Permite consultar em tempo real a posição atual de um paciente na fila de atendimento.  
**Dados:** Paciente, posição, tempo estimado de espera.  
**Restrição:** O paciente deve estar na fila.

#### REQ 007 — Exportação de fila e sintomas

**Descrição:** O sistema deve exportar para CSV a lista de pacientes na fila com seus sintomas vinculados.  
**Dados:** Nome, data/hora, sintomas, prioridade.  
**Restrição:** Apenas usuários com permissão podem exportar.

#### REQ 008 — Registro de tempo de espera

**Descrição:** O sistema deve registrar o tempo total de espera de cada paciente desde a entrada na fila até o atendimento.  
**Dados:** Horário de chegada, horário de atendimento, tempo total em minutos.  
**Restrição:** Deve ser registrado automaticamente.

### [SINTOMAS]

#### REQ 009 — Registro e gerenciamento de sintomas

**Descrição:** Permite cadastrar, editar, remover e listar sintomas que serão usados nas triagens.  
**Dados:** Nome do sintoma, descrição.  
**Restrição:** Nomes de sintomas não podem se repetir.

#### REQ 010 — Registro de sintomas por paciente

**Descrição:** O sistema deve permitir vincular múltiplos sintomas a um paciente durante a triagem.  
**Dados:** Paciente, sintomas selecionados, data e hora do registro.  
**Restrição:** Deve estar associado a um registro de triagem.

#### REQ 011 — Histórico de sintomas do paciente

**Descrição:** Permite consultar os sintomas relatados por um paciente ao longo de diferentes triagens.  
**Dados:** Data, sintomas vinculados, profissional que registrou.  
**Restrição:** Apenas profissionais autorizados podem acessar.

#### REQ 012 — Geração de relatório de sintomas frequentes

**Descrição:** O sistema deve gerar um relatório com os sintomas mais registrados em um período.  
**Dados:** Período, lista de sintomas e suas frequências.  
**Restrição:** Deve ser possível filtrar por faixa etária e sexo.

### [ENCAMINHAMENTO]

#### REQ 013 — Gerenciamento de encaminhamentos

**Descrição:** Permite registrar, editar, remover e listar encaminhamentos realizados após a triagem.  
**Dados:** Paciente, destino do encaminhamento (ex: médico, hospital), data/hora, motivo.  
**Restrição:** Deve estar vinculado a uma triagem válida.

#### REQ 014 — Consulta de encaminhamentos por destino

**Descrição:** O sistema deve permitir visualizar todos os encaminhamentos agrupados por destino.  
**Dados:** Unidade de destino, quantidade de pacientes, datas.  
**Restrição:** Deve permitir filtros por período.

#### REQ 015 — Gerenciamento dos locais de encaminhamento

**Descrição:** Permite cadastrar, editar, remover e listar unidades para onde pacientes podem ser encaminhados.  
**Dados:** Nome da unidade, tipo (interna/externa), endereço.  
**Restrição:** O nome da unidade deve ser único.

#### REQ 016 — Consulta de pacientes encaminhados por data

**Descrição:** Permite consultar todos os pacientes encaminhados em uma data específica.  
**Dados:** Data, paciente, destino, horário do encaminhamento.  
**Restrição:** Apenas visualização, sem edição.